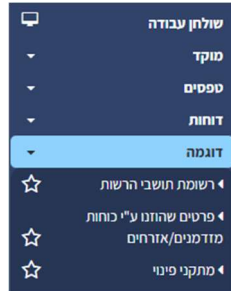


מדריך למשתמש: ניהול אירוע חירום

מדריך זה מיועד למנהלי האירוע במערכת ה-CRM ומפרט את סדר הפעולות לאחר הקמת האירוע, בדגש על סנכרון נתונים וטיפול בדיווחים מהשטח.

1. כניסה למערכת וניהול הטבלאות

לאחר הקמת האירוע, יש להיכנס למערכת ה-CRM ולבחור באירוע הפעיל בתפריט הצדדי. המסך מחולק לשלוש טבלאות עיקריות לניהול המצב.

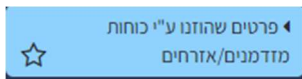


טבלה 1: רשומת תושבי הרשות (שיבולת)

טבלה זו היא "מקור האמת" ומכילה את כל הנתונים מקובץ השיבולת שנטען.

- **ברירת מחדל:** סטטוס החיים של כל תושב הוא "לא מאותר".
- **צפייה בפרטים:** לחיצה על "פרטים נוספים" (כפתור בצד) תציג את כל המידע הקיים על התושב.
- **עריכה:** ניתן לערוך שדות (כמו סטטוס) בלחיצה כפולה על השורה או דרך כפתור העריכה הירוק.
- **חיפוש:** ניתן לסנן ולחפש תושבים לפי תעודת זהות או שם כדי לאתר רשומה ספציפית במהירות.

טבלה 2: דיווחים מהשטח (כוחות מזדמנים/אזרחים)



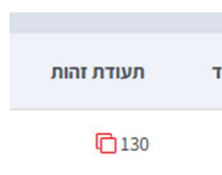
טבלה זו מרכזת מידע המגיע בזמן אמת מטופס דיגיטלי חיצוני.

- **הטופס החיצוני:** בראש הטבלה מופיע קישור. יש להעתיק אותו ולהפיץ לאנשים בשטח. המשתמשים במערכת (במטה) אינם צריכים למלא את הטופס הזה, אלא לעבוד ישירות על הטבלאות.

ניהול פרטים שהוזנו ע"י כוחות מזדמנים/אזרחים מודל מס' 435 • טופס פתוח: <https://bina.es/njHVdb>

- זיהוי כפילויות (חשוב!):

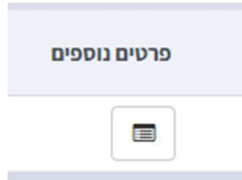
○ **סימן אדום:** אם מופיע אייקון אדום ליד תעודת זהות, זהו סימן שהתושב כבר קיים בטבלה הראשית (טבלה 1).



- לחיצה על הסימן האדום תציג את פרטי התושב כפי שהם מופיעים בטבלה הראשית להשוואה.

תהליך קבלת החלטות בטבלה 2

עבור כל דיווח בטבלה זו, יש להיכנס ל"פרטים נוספים" ולבחור אחת משתי פעולות בתחתית הטופס:



א. העברה + עדכון רשומה (מומלץ לזיהוי ודאי):

- המערכת תעדכן את הרשומה הקיימת בטבלה 1 (למשל, תשנה סטטוס ל"נמצא" או "נעדר") על בסיס הדיווח.
- השורה בטבלה 2 תימחק.

ב. העברה ללא עדכון:

- המערכת תפתח שורה חדשה בטבלה 1 עבור אותו אדם.
- יש להשתמש בזה רק אם רוצים לשמור היסטוריה נפרדת ולא לדרוס את המידע הקיים.

טבלה 3: ניהול מתקני פינוי



מתקני פינוי

משמשת לרישום וניהול מרכזי הקליטה.

1. לחץ על "הוסף חדש".
2. בחר שם למתקן ואחראי.
3. **שיוך רחובות:** המערכת תציג אוטומטית את רשימת הרחובות הרלוונטיים לאירוע (מהישוב שנבחר). סמן את הרחובות המשויכים למתקן זה.
4. ניתן לשייך תושבים ספציפיים למתקן פינוי דרך הטבלה הראשית (עריכת כרטיס תושב -> שדה "מתקן פינוי").