

## מדריך למשתמש: הקמה וניהול אירועי חירום במערכת

### מבוא והקדמה

מדריך זה נועד לספק למפעילי המערכת ברשויות המקומיות תהליך עבודה סדור וברור לתפעול יעיל של מערכת ניהול החירום. בעת אירוע חירום, ניהול נתונים מדויק ומהיר הוא קריטי, ומערכת זו תוכננה במיוחד כדי להקל על משימה זו. שליטה מלאה ביכולות המערכת מבטיחה תגובה יעילה, מאורגנת ומבוססת מידע אמין בזמן אמת.

המדריך מחולק לשני שלבים מרכזיים המשקפים את מחזור החיים של ניהול אירוע במערכת:

**שלב א': הקמת אירוע** - הגדרת הפרמטרים הראשוניים של האירוע, טעינת נתוני התושבים והגדרת הרשאות גישה.

**שלב ב': ניהול אירוע** - תפעול שוטף של האירוע דרך ממשקי המערכת, כולל עדכון נתונים, עיבוד דיווחים מהשטח וניהול פינוי.

### 1. שלב א': הקמת אירוע חירום

שלב הקמת האירוע הוא הבסיס שעליו נבנה כל ניהול המידע והפעולות במערכת. הגדרה נכונה של פרמטרי האירוע וההרשאות כבר בתחילת הדרך מבטיחה את שלמות הנתונים, אבטחת המידע ויעילות תפעולית בהמשך.

להלן השלבים המפורטים להקמת אירוע חדש:

א. התחלת התהליך והגדרות בסיסיות

תהליך הקמת האירוע מתחיל בממשק הטעינה הייעודי. יש לבצע את שתי הפעולות הבאות:

**מתן שם לאירוע:** יש להזין שם ברור ותיאורי לאירוע, שיאפשר זיהוי קל ומהיר. לדוגמה: "נפילת טיל ברחוב א."

**העלאת קובץ השיבולת:** יש להעלות את קובץ נתוני התושבים ("שיבולת") שהתקבל.

◦ **הוראה קריטית:** חובה להעלות את הקובץ **בדיוק כפי שהתקבל**, ללא כל שינוי בפורמט או בעמודות. המערכת מספקת דוגמה לתבנית הקובץ התקינה לצורך השוואה ואימות.

ב. בחירת יישוב והשלכותיה

בשלב זה יש לבחור את היישוב שבו מתרחש האירוע (לדוגמה, "בית שמש"). לפעולה זו השפעה מערכתית חשובה: בחירת היישוב גורמת למערכת למשוך באופן אוטומטי את רשימת הרחובות הרשמית והמלאה של אותו יישוב. שלב זה מהווה את התשתית לניהול מיקום מדויק בהמשך; בלעדיו, לא ניתן יהיה לשייך כראוי כתובות למתקני פינוי בטבלה השלישית.

### ג. הגדרת הרשאות גישה לטבלאות

עם יצירת האירוע, המערכת מקימה באופן אוטומטי שלוש טבלאות נתונים נפרדות. הגדרת הרשאות צפייה ועריכה לכל טבלה היא צעד חיוני לשמירה על אבטחת מידע רגיש ולהבטחה שכל מפעיל נחשף אך ורק למידע הרלוונטי לתפקידו.

#### • טבלה ראשית (רשומת תושבי הרשות):

◦ **תפקיד:** זוהי הטבלה המרכזית המכילה את כל נתוני התושבים שנטענו מקובץ השיבולת. המערכת מתריעה כי "הטבלה מכילה מידע רגיש", ולכן יש לנהוג במשנה זהירות.

◦ **פעולה נדרשת:** יש לבחור אילו רמות הרשאה (לדוגמה, 'מטפל') רשאיות לצפות בפרטי התושבים המלאים המופיעים בטבלה זו.

#### • טבלה שנייה (נתונים מטופס שטח):

◦ **תפקיד:** טבלה זו מרכזת את כל המידע שמוזן על ידי תושבים מהשטח באמצעות טופס ציבורי מקוון.

◦ **פעולה נדרשת:** יש להגדיר אילו רמות הרשאה יוכלו לצפות בנתונים הנכנסים מטופס זה.

#### • טבלה שלישית (מתקני פינוי):

◦ **תפקיד:** טבלה זו משמשת לניהול מתקני הפינוי, מעקב אחר תפוסה ורישום תושבים שפונו.

◦ **פעולה נדרשת:** יש להגדיר אילו רמות הרשאה יוכלו לגשת ולנהל את המידע בטבלה זו.

### המלצה חשובה: הרשאות לרחובות ויישובים

מומלץ להימנע מהגדרת הרשאות ידניות עבור העמודות 'רחובות' ו'יישובים'. המערכת מתוכננת לאכלס נתונים אלה באופן אוטומטי ומדויק על בסיס היישוב שנבחר בשלב הראשוני, התערבות ידנית עלולה ליצור התנגשויות נתונים.

### ד. סיום והקמת האירוע

לאחר הגדרת כל הפרמטרים וההרשאות, יש לגלול לתחתית העמוד וללחוץ על כפתור "**הקם אירוע**". בסיום התהליך, המערכת תציג אישור על יצירת האירוע, בצירוף שמו ותאריך הקמתו.

עם הקמת האירוע בהצלחה, מוקד העבודה עובר מהגדרות ראשוניות לניהול ותפעול שוטף של הנתונים והפעולות בממשק המערכת הראשי.

## ה. ניהול ותפעול האירוע

לאחר שהאירוע הוקם בהצלחה, המפעילים עוברים לשלב הניהול האופרטיבי בממשק המערכת הראשי. בשלב זה, המערכת משמשת ככלי מרכזי למעקב אחר תושבים, עיבוד דיווחים מהשטח ותיאום לוגיסטי הפינוי. חשוב להבין כי טבלאות אלו אינן יחידות נפרדות, אלא מערכת מקושרת שבה פעולות בטבלה אחת משפיעות ישירות על הנתונים והאפשרויות הזמינות באחרות. חלק זה מפרט את הכלים ותהליכי העבודה לביצוע משימות קריטיות אלו.

### ניהול הטבלה הראשית: רשומות תושבים

עם החזרה למערכת, האירוע הפעיל יופיע בממשק הראשי, מוכן לתפעול. הטבלה הראשית מרכזת את כל רשומות התושבים מקובץ השיבולת ומאפשרת את הפעולות הבאות:

• **צפייה בפרטים מלאים:** כדי לצפות בכל הנתונים של תושב מסוים כפי שהופיעו בקובץ השיבולת, יש ללחוץ על כפתור "**פרטים נוספים**" בשורה המתאימה.

• **עדכון פרטי תושב:** ניתן לעדכן פרטי תושב בשתי דרכים:

1. לחיצה כפולה על שדה ספציפי בתצוגת הפרטים המלאים.
2. שימוש בכפתור העדכון הירוק, הפותח את טופס התושב המלא לעריכה.

• **חיפוש וסינון:** המערכת כוללת פונקציונליות חיפוש וסינון המאפשרת לאתר במהירות רשומות ספציפיות מתוך מאגר נתונים גדול.

### ניהול הטבלה השנייה: עיבוד נתונים מטופס שטח

טבלה זו מציגה באופן דינמי נתונים המגיעים מהציבור דרך טופס שטח ייעודי. תפקיד המפעיל הוא לסנן, לאמת ולשלב את המידע הנכנס אל תוך מאגר הנתונים הראשי.

1. **הבנת מנגנון הטופס:** הטופס המקוון פתוח לשימוש כל אזרח שמקבל את הקישור אליו, וניתן להעתיק ולהפיץ את הקישור בקלות. ממלא הטופס מזין תחילה את פרטי הקשר שלו, ולאחר מכן ממשיך למלא את המידע על האדם הנפגע שעליו הוא מדווח (טלפון, ת.ז., סטטוס חיים וכו').

2. **זיהוי רשומות כפולות:** כאשר מוגש דיווח, המערכת בודקת אוטומטית אם מספר תעודת הזהות שהוזן כבר קיים בטבלה הראשית. אם נמצאה התאמה, יופיע **חיווי אדום** ליד הרשומה. חיווי זה מסמן למפעיל כי קיימת רשומה תואמת במאגר ונדרשת החלטה לגבי הטיפול בדיווח.

3. **תהליך קבלת החלטה:** תהליך עבודה זה הוא הכלי המרכזי לאימות דיווחי שטח מול רישומים רשמיים. החלטתך בשלב זה קובעת אם להעשיר רשומת תושב קיימת או להכניס רשומה חדשה, שאינה מאומתת, למאגר הנתונים הראשי. כאשר מופיע **חיווי אדום**, בצע את הפעולות הבאות:

1. ראשית, לחץ על **החיווי האדום**. תופיע תצוגה מקדימה המציגה את הפרטים המלאים של הרשומה התואמת מהטבלה הראשית, המאפשרת לך לאמת את הזהות.
  2. לאחר מכן, בשורת הדיווח החדש מטופס השטח, לחץ על "**פרטים נוספים**" ואתר את השדה "**העברת רשומה**".
  3. לחץ לחיצה כפולה על השדה "**העברת רשומה**" כדי לחשוף את שתי אפשרויות העיבוד:
    - העברה פלוס עדכון רשומה: בחירה באפשרות זו **תעדכן** את הרשומה הקיימת בטבלה הראשית (התואמת לפי ת.ז.) עם המידע החדש מהדיווח (למשל, עדכון סטטוס חיים).
    - העברה ללא עדכון רשומה: בחירה באפשרות זו **תיצור רשומה חדשה ונפרדת** בטבלה הראשית, בנוסף לרשומה הקיימת.
  4. לאחר בחירת האפשרות הרצויה ושמירת השינויים, הדיווח **יוסר באופן אוטומטי ולצמיתות** מטבלה 2, כאישור לכך שהוא טופל ושולב בהצלחה בטבלה הראשית.
- ניהול הטבלה השלישית: מתקני פינוי
- לטבלה זו תפקיד כפול: היא משמשת כמדריך מרכזי של כלל מתקני הפינוי הזמינים, ובמקביל מאפשרת לשייך תושבים ספציפיים למתקנים אלו.
- **הוספה וניהול של מתקני פינוי**: באמצעות כפתור "**הוספת חדש**", ניתן להוסיף מתקן פינוי חדש. בעת הוספת המתקן, ניתן לבחור את הרחוב מתוך הרשימה העירונית שנטענה אוטומטית, ולהוסיף פרטים רלוונטיים נוספים. פעולה זו מאפשרת ניהול מרכזי של קיבולת אתרי הפינוי.
  - **תהליך שיוך התושבים (מתבצע מטבלה 1)**: בעוד שמתקני הפינוי מוגדרים בטבלה 3, פעולת שיוך התושב למתקן מתבצעת מתוך הטבלה הראשית (טבלת התושבים). יש לנווט לרשומת התושב הרצויה בטבלה 1, ושם ניתן יהיה לבחור עבורו יעד פינוי מתוך רשימת המתקנים שהקמת.
- שליטה מלאה בתפעול שלוש הטבלאות המקושרות ובתהליכי העבודה ביניהן היא המפתח להפיכת נתונים גולמיים לפעולה מתואמת. באמצעות הקפדה על נהלים אלו, מפעילים יכולים להבטיח תגובה מבצעית מהירה, מדויקת ויעילה לכל אורך אירוע החירום.